



IT/ Bredband

I föreningen finns två Internet-leverantörer: Bredbandsbolaget och Com Hem.

För **Bredbandsbolaget** gäller följande:

Föreningen har ett gruppanslutningsavtal för 125 kr/mån/lägenhet vilket varje lägenhet debiteras oavsett om man nyttjar det eller ej.

Det här ingår abonnemanget hos Bredbandsbolaget:

- ❑ Upp till 250 Mbit/s vid nedladdning av filer och upp till 100 Mbit/s vid sändning av filer.
- ❑ Access till Internet med fem dynamiska IP-adresser.
- ❑ Fem e-postadresser.
- ❑ Fem hemsidor.
- ❑ IP-telefoni. Abonnemanget ingår i månadskostnaden och samtalsavgiften debiteras separat.
- ❑ Möjlighet att teckna tilläggsavtal ang. Bredbandsbolagets TV-tjänster.
- ❑ Kundtjänst har öppet dagligen kl. 8-22 på tele 0770-777 000. E-post kundtjanst@bredband.com.

För **Com Hem** hänvisar vi till deras kundtjänst på tele 0771-55 00 00 då det inte finns något gruppanslutningsavtal likt Bredbandsbolaget enligt ovan.